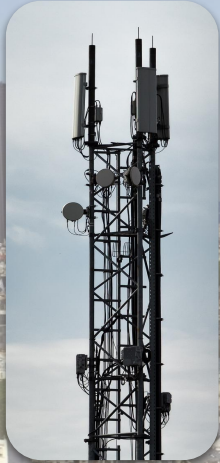


Fermeture des réseaux mobiles 2G/3G :

Comprendre les raisons,
éviter les déconvenues,
prévenir les abus



Comment fonctionnent les réseaux mobiles



Une antenne émet un signal sur une **bande de fréquence dédiée**



Un appareil doté de la **technologie nécessaire** (puce) et l'**abonnement adapté** reçoit le signal



Un **service** est rendu (internet, appel, etc.)

Pourquoi fermer les réseaux 2G/3G



Gros entretien/
utilisation faible
+
Bandes d'émission
bloquées



Le trafic 2G/3G
diminue chaque
année



La France
métropolitaine est
couverte à 99,9%
par la 4G



4G et 5G **moins
énergivores***

*Télécharger 1 Go en 3G = télécharger jusqu'à 100 Go en 5G

Quid des conséquences

Pour les usagers



Madame
Tout-le-monde
Obsolescence
de l'appareil



Pour les pros
Des **objets**
connectés hors
d'usage



Risque d'abus
des opérateurs
(upselling)



Une quantité de
déchets énorme
(millions)

Les échéances dans le Var

Opérateurs	Fermeture 2G	Fermeture 3G
Orange	6 octobre 2026 : généralisation sur tout le territoire de la France métropolitaine (dont le Var)	2028
SFR	- Extinction 2G zones très denses : du 15 au 30 novembre 2026 - Extinction 2G totale : généralisation France Métropolitaine du 1er au 15 décembre 2026	Fin 2028
Bouygues	- du 1er au 15 décembre 2026 : généralisation sur tout le territoire de la France métropolitain	Fin 2029
Free	<i>Pas de réseau 2G en propre. Calendrier identique à celui d'Orange</i>	Pas encore annoncée

Le rôle des médiateurs numériques

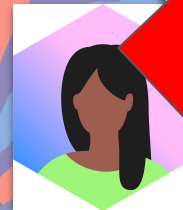
Ce que c'est

Renseigner
Accompagner
Conseiller
Rassurer
Anticiper



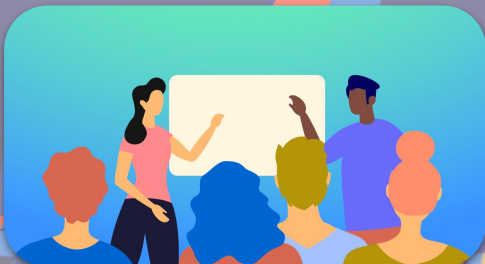
Ce que ce n'est pas

Une vendeuse /
un commercial



Non mais moi,
ne jure que
e

En pratique



Proposer des temps
d'information



Répondre aux
questions

Comment Passer à la 4G/5G

À faire avec le médiateur

Vérifier que le téléphone ne
soit pas déjà compatible



Diagnostic du besoin :
Fin
Coût
Complexité



Potentiellement :
Formation aux achats en ligne
Formation à l'achat de matériel
informatique

À faire en autonomie

Choisir acheter son téléphone



The background of the slide features a complex network diagram. It consists of numerous small, white shield-shaped nodes, each containing a black keyhole icon. These nodes are interconnected by a web of thin, light-blue lines. The network is set against a dark, textured background that resembles a night sky or a digital space, with some orange and yellow light streaks visible. A large, solid purple rounded rectangle is centered on the slide, serving as a backdrop for the main text.

Conclusion

Annexes :

- [Article de l'ARCEP sur la fin de la 2G/3G](#)
- [Calendrier d'extinction](#)
- [Vérifier qu'un téléphone ne soit pas compatible à la 4G](#)
ou chercher dans la notice du téléphone
- [Étude de l'ADEME sur l'impact environnemental du numérique](#)
- [Rapport du Haut Conseil pour le Climat sur l'impact écologique de la 5G](#)
- [Article de l'ARCEP sur la proportion d'appareils utilisant 2G/3G](#)

